



Nouvelles Technologies à Domicile

Tous mes services

Vous voulez débiter en informatique :

- choisir votre matériel et savoir où l'acheter
- savoir comment l'installer
- démarrer l'ordinateur avec des conseils

Vous voulez un cours personnalisé sur un logiciel que vous voulez utiliser :

- internet - messagerie
- photo - vidéo
- bureautique

Vous voulez un conseil sur votre installation :

- sécurité (anti-virus / fire-wall / intrusion / spyware...)
- réseau - WIFI - CPL
- installer un nouveau matériel (imprimante / scanner / webcam...)

Votre installation a un problème :

- L'ordinateur ne démarre plus
- vous avez perdu vos documents
- vous voulez un diagnostic

Sur demande, je fais aussi :

- du montage de PC
- création de site internet (par exemple : un site informatif de 3 pages : 100 €)

Yan Duvivier

www.domineo.fr

contact@domineo.fr

06 25 31 20 73

Formation & dépannage en informatique à domicile

- Formation : 30 € / heure
- Dépannage : 25 € / demi-heure
- Déplacement : 15 €

du lundi au vendredi – de 8 H à 18 H

Dominéo centre MBE n°101, 129 av. de Genève 74000 ANNECY

RCS annecy 491 821 336 - APE : 725Z

Particulier ou entreprise, Dominéo est là !

J'interviens chez vous sur les secteurs suivants:

- Annecy et le bord du lac,
- l'Albanais,
- Rumilly,
- Aix les Bains.

Mes tarifs :

- Formation : 30 € / heure
- Dépannage : 25 € / demi-heure
- Déplacement : 15 €

(j'interviens également le soir et le WE, avec une majoration des tarifs de 50%)

Mes engagements :

- ① **Une estimation de la durée de l'intervention sera faite** avant le dépannage par téléphone ou sur place.
- ② **Vous ne payez que si le dépannage est réussi.**
En cas d'échec à la fin du temps prévu, vous choisissez:
 - vous décidez que j'arrête et seul le forfait déplacement est à votre charge (15€) !
 - je pense que je peux terminer le dépannage dans un nouveau délai et je vous fait 50 % de réduction sur le temps supplémentaire !
- ③ Après mon départ, vous constatez que le problème n'est pas résolu, **je reviens gratuitement !**
- ④ Au-dela de 60 €, **le déplacement est offert !**

Les 10 commandements informatiques

(à garder précieusement sous votre écran pour ne pas avoir besoin de moi !)

- ✓ sauvegardez fréquemment vos documents, sans oublier vos emails (sur clé, CD ou DVD).
- ✓ gardez les CD & DVD d'installations (si vous ne les avez pas, n'oubliez pas de les créer).
- ✓ installez un antivirus (*même gratuit comme Antivir*).
- ✓ si vous êtes connecté à l'internet :
 - ➔ faites régulièrement la mise à jour de Windows et de votre antivirus
 - ➔ installez un firewall (*même gratuit, comme Zone Alarm*).
 - ➔ installez un anti-spyware (*même gratuit comme Ad-Aware ou Spybot*).
 - ➔ n'ouvrez jamais une pièce jointe d'un mail suspect (message en anglais, contenu alléchant, expéditeur inconnu, etc.).
- ✓ ne transmettez pas d'infos personnelles.
- ✓ à la place d'Internet Explorer, d'Office et d'Outlook Express, utilisez Firefox, OpenOffice et Thunderbird, leurs équivalents gratuits.
- ✓ Utilisez des mots de passe compliqués !